

TURIN PALACE srl

Via Sacchi 8

TORINO

**GESTIONE DELLE PROTEZIONI A SEGUITO
DELL'EMERGENZA CORONAVIRUS**

01 GIUGNOO 2020

PIANO DI AUTOCONTROLLO E PROTOCOLLO

SINTESI DELLE PROBLEMATICHE

1) LAY OUT

- A) Bussola : ingresso ad 1 persona per volta
- B) Hall : presenza massima contemporanea : 16 persone compresi 2 tavoli ovali per accoglienza
- C) Hall reception : presenza massima contemporanea : 6 persone più 2 al check
- D) Reception : profilazione d'ingresso doppia in front ai PC laterali
- E) Back office : presenza massima contemporanea tre persone
- F) Sala bar : presenza massima contemporanea in divani e poltrone con distanziamenti previsti : 18 persone e nessuna presente al banco bar
- G) Ammezzato : presenza massima contemporanea in divani e poltrone con distanziamenti previsti : 10 persone
- H) Sala Farassino ; massima presenza contemporanea : 11 persone.
- I) Sala Buscaglione (meeting) . massima presenza contemporanea : 10 persone
- J) Sala Campanini : massima presenza contemporanea : 20 persone
- K) Sala ante Campanini : 11 persone più buffet allestito
- L) Sala Macario : massima presenza contemporanea : 12 persone
- M) Sala Spaziani : riunioni al tavolo per massimo : 6 persone
- N) Sala colazioni : distanziamento fra le persone 1 metro; distanze da calcolarsi fra i profili esterni dei tavolini o delle sedie calcolate con persone sedute; larghezza dei corridoi di passaggio: 1 metro; buffet non disponibile ai clienti, ma come servizio di prelievo da parte dei camerieri; obbligo di indossare mascherina chirurgica da camerieri e clienti; questi ultimi senza indosso solo al momento del consumo alimentare o se appartenenti, nella medesima postazione allo stesso nucleo familiare. Non devono essere presenti sui tavoli : oliere, posacenere, saliere e pepiere, zuccheriere, contenitori di bustine, portastecchini, vasetti di fiori, lampade di cortesia, cestini pane, amuse bouche. Servizio in camera sempre possibile con consegna del vassoio diretta all'ingresso (in questo caso si supera il distanziamento minimo di 1 metro, ma con mascherine chirurgiche indossate reciprocamente fra lavoratore e cliente)
- O) Plonge : massima presenza contemporanea : 6 persone più fornitore esterno all'ingresso
- P) Stanza manutentore : presenza massima contemporanea : 2 persone più manutentore
- Q) Sale tecniche : 1 persona per volta più un interventista esterno con mascherina indossata
- R) Lavanderia : massima presenza contemporanea operatori : 2 persone
- S) Servizi igienici clientela : massima presenza contemporanea : 2 persone nei bagni donne e 2 persone nei bagni uomini
- T) Lavanderia governanti : massima presenza contemporanea operatori : 2 persone
- U) Spogliatoi donne : 2 persone in cambio per volta
- V) Spogliatoi uomini : 2 persone in cambio per volta; per entrambi gli spogliatoi sanificazione a cura degli utilizzatori per il proprio armadietto ad ogni cambio con ricovero in sacche chiuse di ogni indumento
- W) Sala mensa : presenza massima contemporanea : 10 persone
- X) Sale magazzino (2), corridoio celle frigorifere, magazzino alimenti/bevande : presenza massima contemporanea : 8 persone

2) OPERATIVITA'

- A) Ascensore : utilizzo a 2 persone alla volta con avviso scritto sulle porte esterne negli ascensori principali (posizionamenti in diagonale); utilizzo ad 1 persona alla volta negli altri con avviso scritto
- B) Mascherine chirurgiche indossate costantemente a meno di essere soli in spazi confinati o semiconfinati (terrazzo)
- C) Autorimessa : lo spostamento dei veicoli a cura del personale dipendente deve avvenire dopo sanificazione di volante, maniglie, pulsanti, punti di contatto

3) OPZIONI CONSIGLIATE

- A) Gel disinfettanti e mascherine chirurgiche a disposizione all'ingresso
- B) Non mettere a disposizione biro, oggetti di scrittura, giornali e riviste, fornire materiale pubblicitario a richiesta.
- C) Disporre di fazzoletti di carta
- D) Dotare di asciugamani usa e getta nei bagni e non utilizzare getti d'aria

4) PULIZIA (V. PROTOCOLLO D'IGIENE)

- A) Pulire quotidianamente con sanificante punti di contatto, mancorrenti, maniglie, pulsanti, rubinetti, tastiere
- B) Condizionamento : la predisposizione con emissione di getti dall'alto comporta minori rischi di contaminazione : effettuare scrupolose pulizie dei filtri con scadenze più ravvicinate rispetto al normale protocollo; disabilitazione se getto solo con ricircolo (senza presa d'aria esterna)

5) PROCEDURE

Assenza per malattia : a) il lavoratore comunica che ha la Sars Cov2; b) utilizza la privacy e non comunica nulla.

Nel primo caso si autocertifica l'isolamento a domicilio e comunica l'avvenuta guarigione con certificazione medica di "avvenuta negativizzazione".

6) GENERALITA'

- A) L'uso di guanti ha uno scopo igienico, ma non elude il comportamento di lavarli da indossati e, se non gettati, sanificarli successivamente dopo ogni uso così come evitare di toccarsi occhi, naso, bocca. Il materiale dev'essere di lattice, nitrile o vinilico. E' opportuna la prescrizione di indossare guanti vinilici da parte dei bagagisti e manutentori durante l'attività specifica.
- B) Occhiali : sono preferibili quelli a lente che hanno anche funzione protettiva rispetto a quelli con lenti a contatto che permettono una funzione veicolare
- C) Mascherine : per provarne la funzionalità effettuare una prova empirica accendendo una fiammella d'avena e soffiando, se si spegne, non sono idonei.
- D) Temperature : il lavoratore che rilevasse o a cui fosse rilevata una temperatura superiore a 37,5°, deve interrompere il lavoro, isolato e successivamente rinvio al domicilio con tempi susseguenti come descritto al punto 5). La gestione può avvenire con un'autocertificazione iniziale, salvo condizione contraria, di misurazione alla partenza con valori inferiori a quello indicato, che vale per sempre, in alternativa misurazione all'ingresso con termoscanner per "uso umano" e non "industriale" oppure a infrarossi auricolare per evitare spese eccessive.
- E) Evitare di proporre usi promiscui dotando, ad esempio, minibar in camere da letto di bibite in sole lattine e non bottigliette, evitando bicchieri di vetro; se nelle camere sono presenti bollitori per the/caffè igienizzarli ad ogni cambio cliente

7) ASPETTI PARTICOLARI

Materiale di cortesia in camera : limitarlo al massimo (guest directory con una biro), no frutta e dolci, dotare di bicchieri di plastica sigillati

FONTI INFORMATIVE

- Dpcm 20/2, 4/3, 11/3, 1/4, 10/4, 26/4 – DL 19/2020
- Faq (Frequently asked questions) di riferimento
- CONFARTIGIANATO PIEMONTE :Circolari Marzo/Aprile Prevenzione COVID
- Documento tecnico INAIL Prevenzione Sars Aprile 2020
- Refer Classi di Rischi sanità e assistenza sociale, Rischio ALTO
- Classi ATECO, Settore R"sospeso", Cod.93 "sospeso"
- Federalberghi Italiana, Federalberghi Piemonte : Documenti
- Unione Industriale : Documenti Prevenzione Sars
- DL 17/05/2020

EMERGENZA COVID – 2

PROTOCOLLO PER SALE COLAZIONI/RISTORANTE E CUCINE

Calcolare un distanziamento fra profilo tavoli o profilo sedie/poltroncine estratte con persona seduta di 1 metro

Postazioni di 2 persone in front ad ogni tavolino rotondo e di 4, controllare distanziamento laterale e frontale delle persone non inferiore a 1 metro.

Non tenere costantemente sui tavoli : acetoliere, saliere, pepiere, condimenti, portastecchini, cestini del pane, vasetti di fiori, portabustine per the/caffè, coppette con appetizer o amusebouche, bottiglie di vino e acqua, menù; preferibilmente non tenere singole lampade da atmosfera appoggiate al tavolo.

Il personale di sala deve indossare costantemente mascherine chirurgiche così come i clienti sino al loro accostamento al tavolo per la consumazione (invitare a farlo). Le mascherine non sono obbligatorie indossate in caso di gruppo familiare.

Al buffet, se allestito, possono accedere solo i camerieri di sala che devono servire al tavolo.

Sostituire piatti, bicchieri, posate, tovaglioli (se non di carta usa e getta) ad ogni cambio commensale.

Sanificare postazioni ad ogni cambio cliente.

CUCINA

Gli operatori devono indossare costantemente mascherina chirurgica e mantenere nel limite del possibile una distanza di 1 metro durante il lavoro.

Se necessita l'uso di guanti preferibili quelli in lattice o vinilici senza trascurare comunque il lavaggio frequente. Sostituirli nel passaggio da lavorazioni alimentari a quelle di pulizia.

PROTOCOLLO PER AZIENDE IN OUTSOURCING

INTEGRAZIONE DEL DUVRI

A seguito dell'emergenza COVID 19 per limitare le possibilità di contagio e garantire, il livello di sicurezza prescritto, l'azienda appaltata si impegna a seguire le varie direttive espresse nei vari DCPM e rigorosamente le prescrizioni del D.Lgs.81/08.

Nel particolare il personale impiegato deve indossare costantemente :

- 1) Mascherine di tipo chirurgico o preferibilmente marchiate FFP2
- 2) Guanti monouso di lattice, vinile o nitrile (non di obbligo, ma fortemente consigliati)
- 3) Opzionali : occhiali a maschera e cuffia per capelli

All'arrivo, prima di iniziare il lavoro e all'uscita al termine . lavarsi vigorosamente mani e braccia e, successivamente, il viso con gel sanificante di cui si deve disporre. In mancanza di quest'ultimo il prodotto può essere richiesto all'azienda appaltante; se non disponibile lavarsi le mani con sapone liquido.

La sanificazione va eseguita nei locali igienici e la susseguente asciugatura con asciugamani di carta monouso.

Evitare ogni asciugatura di mani e viso con getti d'aria calda o fredda.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Allo scopo di mantenere il distanziamento, l'operatore deve :

- 1) Lavorare singolarmente
- 2) Disporre ognuno di un singolo carrello portabiancheria
- 3) Se il carrello è in uso a due o più operatori, servirsene in modo alternato in modo da evitare vicinanze e contatti

L'azienda appaltante deve conoscere i nominativi dei singoli operatori appaltati ogni giorno.

L'azienda appaltata garantisce che i lavoratori impiegati non si presentano giornalmente con una temperatura corporea superiore a gradi 37,5; in caso di rilievo di uno stato febbrile superiore durante l'orario lavorativo, l'azienda appaltata deve procedere all'immediata sospensione dal lavoro e l'appaltante richiederne la rimozione dopo aver isolato la persona.

L'azienda appaltata deve possedere e produrre per ogni singolo turno lavorativo la tipologia singola dei locali in cui è intervenuto l'operatore.

IMPEGNI DEL LAVORATORE

Il lavoratore affetto da COVID 19 e successivamente guarito deve autocertificare l'avvenuta quarantena e guarigione con certificato di "avvenuta negativizzazione".

Tale stato non può costituire motivo di sospensione, allontanamento o licenziamento dall'attività lavorativa.

Il lavoratore affetto da COVID 19 non è obbligato, a motivo della privacy, a comunicare il proprio stato al datore di lavoro in caso di richiesta di assenza; si ritiene opportuna comunque questa comunicazione in difesa della propagazione dei contagi.

In caso di indispensabile comunicazione fra personale dell'azienda e personale in outsourcing durante l'orario di lavoro, il rapporto va tenuto indossando reciprocamente mascherina e a una distanza non inferiore a m. 1.

E' preferibile la trasmissione fisica di materiali e oggetti con il deposito ed il successivo asporto.

LA PRESENTE INTEGRAZIONE AL DUVRI DEVE ESSERE A DISPOSIZIONE DELL'AZIENDA APPALTANTE E DI QUELLA APPALTATA E CONSEGNATA, CON FIRMA DI RICEZIONE, AD OGNI SINGOLO LAVORATORE.

PROTOCOLLO IGIENE

Al riguardo dell'igiene degli ambienti ci si deve attenere a quanto descritto e prescritto dalla L. 82/94 e dal DM 274/97.

Sono considerate 5 tipologie di attività :

PULIZIA

Riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato, sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati e aree di pertinenza

DISINFEZIONE

Riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni

DISINFESTAZIONE

Riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a distruggere piccoli animali, in particolare artropodi, sia perché parassiti, vettori o riserve di agenti infettivi, sia perché molesti e specie vegetali non desiderate

DERATTIZZAZIONE

Riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti ad eliminare la presenza di ratti e topi

SANIFICAZIONE

Riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante attività di pulizia, di disinfezione ovvero mediante il miglioramento e il controllo delle condizioni di microclima per temperatura, umidità, ventilazione, illuminazione, rumore

DESCRIZIONI OPERATIVE :

Pulizia : è il primo passo che deve precedere ognuna delle attività sopra descritte

Sanificazione : con uso di detergenti specifici atti a distruggere batteri e agenti patogeni dannosi per la salute, ambienti con persone debilitate o con basse difese immunitarie, ospedali, ecc.

Igienizzazione (fase più accentuata della sanificazione : con uso di disinfettanti chimici e fisici (calore) che riducano il carico microbiologico su superfici piane o verticali; tali superfici devono essere prima ben pulite

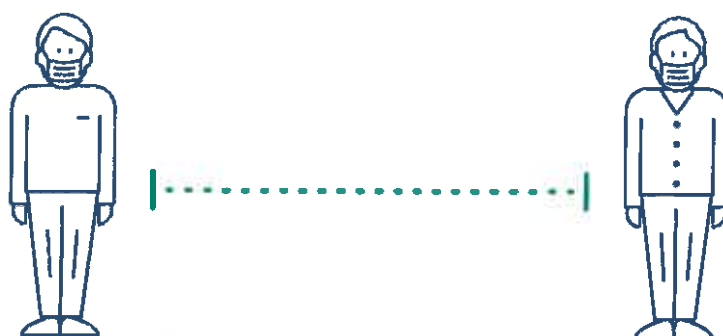
Disinfezione : quando il procedimento garantisce la neutralizzazione del 99% dei batteri

Sterilizzazione : quando il procedimento garantisce il 100% della distruzione dei batteri (raggi UVA)

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES



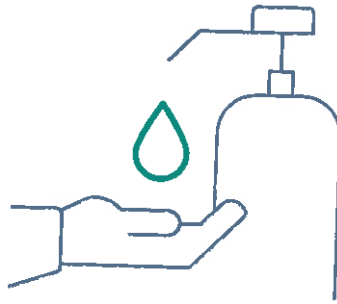
**MANTIENI LA DISTANZA
INTERPERSONALE**

KEEP A SAFE DISTANCE

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES



LAVATI LE MANI
WASH YOU HANDS

MEGLIO SEGUIRE LE REGOLE



BETTER TO FOLLOW THE RULES



INDOSSA LA MASCHERINA WEAR THE MASK



FEDERALBERGHI
Federazione delle Associazioni Italiane Albergatori e Turismo

WWW.FEDERALBERGHI.IT



italyHOTELS
Association for Hospitality

WWW.ITALYHOTELS.IT



Informativa sulle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione di COVID-19

Al fine di tutelare la salute delle persone presenti all'interno della struttura e garantire la salubrità dell'ambiente, la informiamo che abbiamo adottato alcune misure di precauzione, come previsto dalle norme vigenti.

In attuazione di tali misure, la informiamo che non è consentito l'ingresso:

- nel caso in cui risulti positivo al Covid-19, o sia comunque sottoposto alla misura della quarantena;
- nel caso in cui negli ultimi 14 giorni abbia avuto contatti con soggetti risultati positivi al Covid-19 o provenga da zone a rischio secondo le indicazioni dell'OMS;
- nel caso in cui presenti febbre (oltre 37.5°C) o altri sintomi influenzali.

Nel caso di insorgenza di tali sintomi dopo il suo ingresso nella struttura, dovrà prontamente informare il responsabile aziendale, avendo cura di rimanere ad adeguata distanza dalle persone presenti, ed avvertire il suo medico di famiglia e l'autorità sanitaria.

Entrando nella struttura si impegna a rispettare tutte le disposizioni delle Autorità e le regole aziendali, ed in particolare a mantenere la distanza di sicurezza, indossare quando necessario la mascherina, osservare le regole di igiene delle mani e tenere comportamenti corretti sul piano dell'igiene.

Information on measures to prevent and contain the spread of COVID-19

In order to protect people's health within accommodation facilities, and guarantee the safety of the environment, we inform you that we have taken some precautionary measures, as required by current regulations.

In implementation of these measures, we inform you that entry is not allowed:

- if you tested positive for Covid-19 or are in the period of an enforced quarantine;
- if you have been in contact with a case of Covid-19 in the last 14 days, or if you are coming from WHO designated risk areas;
- if you have a temperature (above 37.5°C) or other flu symptoms.

If these symptoms start after entering the facility, you must promptly inform the company manager, taking care to stay at an appropriate distance from other people, and notify your doctor and the health authority.

By entering the facility, you undertake to comply with all the provisions of the Authorities and the rules of the company, and in particular to keep social distancing, wear a face mask when necessary and observe correct hygiene behaviour.

PROTEGGI TE STESSO E CHI TI STA VICINO DAL CONTAGIO

PROTECT YOURSELF AND OTHERS FROM GETTING SICK



Lavati spesso le mani con acqua e sapone o con gel a base alcolica
Wash your hands frequently with water and soap or with an alcohol-based gel



Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
Avoid close contact with people who are suffering from acute respiratory infections



Evita abbracci e strette di mano
Avoid handshaking and hugging



Mantieni in ogni contatto sociale una distanza interpersonale di almeno un metro
Keep a safe distance (at least one meter) in any social contact



Igiene respiratoria (starnutisci o tossisci in un fazzoletto evitando il contatto delle mani con le secrezioni respiratorie)
Respiratory hygiene (cough or sneeze in a tissue and avoid touching your respiratory secretions with your hands)



Evita l'uso promiscuo di bottiglie e bicchieri, in particolare durante l'attività sportiva
Avoid sharing bottles and glasses, especially when training



Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
Avoid touching your eyes, nose and mouth



Copri bocca e naso quando starnutisci o tossisci
Cover your mouth and nose when coughing or sneezing



Non prendere farmaci antivirali né antibiotici a meno che non siano prescritti da un medico
Don't take any antiviral or antibiotics medication unless they have been prescribed by a doctor



Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
Clean off surfaces with alcohol or chlorine-based disinfectants



È fortemente raccomandato in tutti i contatti sociali, utilizzare protezioni delle vie respiratorie come misura aggiuntiva alle altre misure di protezione individuale igienico-sanitarie
In all social contact situations the use of respiratory protection in addition to other personal hygiene and health protection measures is strongly recommended



Detergente Igienizzante Casa Ufficio

SCHEDA PRODOTTO

CARATTERISTICHE TECNICHE: liquido idro-alcologico semitrasparente
pH = 7,5 +/- 0,5
odore caratteristico

PRINCIPI ATTIVI CONTENUTI:
OLIO ESSENZIALE DI TIMO, ALCOHOL DENAT.

DESCRIZIONE DEI COMPONENTI:

Olio Essenziale di Timo: attivo naturale ad azione antisettica, deodorante e purificante ad ampio spettro.

Alcohol Denat: igienizzante, batteriostatico. Inserito in formula al 60% in peso corrispondente a 75% in volume.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO:

Prodotto per la pulizia e l'igiene di:

- bagni, impianti igienici, pattumiere, armadi, spogliatoi;
- ambienti affollati, fumosi, auto, toilette, abitazioni;
- uffici, alberghi, cliniche, ecc.;
- rende l'aria gradevolmente profumata.

ISTRUZIONI PER L'USO:

Spruzzare tenendo il flacone verticale premendo il tasto erogatore.

PRECAUZIONI D'USO:

Liquido e vapori facilmente infiammabili.

In caso di consultazione di un medico, tenere a disposizione il contenitore o l'etichetta del prodotto.

Tenere fuori dalla portata dei bambini.

Tenere lontano da fonti di calore, superfici calde, scintille, fiamme libere o altre fonti di accensione. Non fumare.

Tenere il recipiente ben chiuso.

Smaltire il prodotto / recipiente in conformità alla normativa vigente..

COMPOSIZIONE:

Ingredienti conformi al Regolamento (CE) Nr. 648/2004

Inferiore a 5% tensioattivi non ionici, Profumo.



GEL DETERGENTE IGIENIZZANTE MANI

SCHEDA PRODOTTO

CARATTERISTICHE TECNICHE: gel idro-alcolico semitrasparente
pH = 6,5 +/- 0,5
odore caratteristico

PRINCIPI ATTIVI CONTENUTI:
OLIO ESSENZIALE DI TIMO, ALCOHOL DENAT.

DESCRIZIONE DEI COMPONENTI:

Olio Essenziale di Timo: attivo naturale ad azione antisettica, deodorante e purificante ad ampio spettro.

Alcohol Denat: igienizzante, batteriostatico.

DESCRIZIONE DEL PRODOTTO:

Gel igienizzante mani idro-alcolico, indispensabile per l'uso fuori casa in assenza di acqua e sapone. La sua formula contiene **il 60% di alcool in peso corrispondente al 75% di alcool in volume** che deterge e igienizza la pelle delle mani dopo ogni contatto con superfici di luoghi pubblici, quali scuole, uffici e mezzi di trasporto collettivi. Arricchito con olio essenziale di timo ad azione anti- batterica naturale.

ISTRUZIONI PER L'USO:

Applicare all'occorrenza una piccola quantità di prodotto sulle mani asciutte e massaggiare leggermente fino a completo assorbimento.

PRECAUZIONI D'USO:

Utilizzare il prodotto su pelle integra. Non abusare nell'utilizzo quotidiano. Può provocare secchezze della pelle. Evitare il contatto con gli occhi. In caso di contatto risciacquare abbondantemente con acqua. Tenere la confezione chiusa e lontana da fonti di calore.

INGREDIENTS:

ALCOHOL DENAT., AQUA (WATER), PEG-40 HYDROGENATED CASTOR OIL,
THYMUS VULGARIS FLOWER/LEAF OIL, ACRYLATES/C10-30 ALKYL ACRYLATE
CROSSPOLYMER, TRIETHANOLAMINE.