



TURIN PALACE

A TRUE STAY HOTEL

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)

L'informativa è un obbligo generale che va adempiuto prima o al massimo al momento di dare avvio alla raccolta diretta di dati personali. Nel caso di dati personali non raccolti direttamente presso l'interessato, l'informativa va fornita al momento della prima comunicazione all'interessato. Pertanto, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati personali delle persone fisiche (GDPR – Reg.(UE)2016/679), la scrivente organizzazione, Titolare del trattamento, informa di quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Turin Palace Hotel srl, con sede in Via Paolo Sacchi 8 - 10128 Torino (TO) – Italy contattabile all'indirizzo e-mail info@turinpalacehotel.com o al numero di telefono +39.011.0825321.

2. Tipologia di dati trattati

I dati personali in possesso della scrivente organizzazione sono raccolti direttamente presso i clienti interessati e da loro direttamente e liberamente forniti e presso terzi (soggetto che esercita la responsabilità genitoriale o tutela legale sull'interessato minorenni). Nel loro complesso i dati personali trattati riguardano:

- . dati anagrafici e di contatto (es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail);
- . dati bancari per i pagamenti (se richiesti);
- . dati appartenenti a categorie particolari, relativi allo stato di salute, necessari per valutare l'idoneità ai trattamenti (qualora comunicati volontariamente dall'interessati);
- . dichiarazioni di cui al “Modulo di Autodichiarazione per l'Utilizzo dei Servizi del Centro Benessere”;

3. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) finalità strettamente connesse all'espletamento e messa in atto dei servizi richiesti, a titolo esemplificativo non esaustivo, per la gestione della prenotazione e l'accesso ai servizi del Centro benessere, la valutazione delle condizioni di salute per l'accesso ai trattamenti e alle strutture, etc. (rif. artt. 6 co. 1 lett. b) e 9 co. 2 lett. a) del GDPR);
- b) Gestione amministrativa e contabile dei servizi richiesti, nonché adempimenti di legge connessi a norme civilistiche, fiscali, contabili (rif. artt. 6 co. 1 lett. c) del GDPR);
- c) finalità connesse a obblighi previsti da leggi, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e obblighi di cui al Regolamento interno per l'accesso al Centro benessere (rif. art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR);
- d) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziale e stragiudiziale (legittimo interesse) della scrivente organizzazione (rif. artt. 6 co. 1 lett. f) e 9 co. 2 lett. f) del GDPR). (ad es. in caso di contestazioni o richieste di risarcimento);

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un contratto (art. 6 co. 1 lett. b) del GDPR), l'adempimento di obblighi legali (art. 6 co. 1 lett. c) del GDPR). Per quanto riguarda il trattamento dei dati appartenenti a categorie particolari, relativi allo stato di salute, il trattamento avviene esclusivamente con il consenso esplicito



TURIN PALACE

4. Conseguenze del rifiuto di conferire i dati

Il conferimento dei dati raccolti presso l'interessato è facoltativo salvo alcuni dati indispensabili ai dell'elaborazione degli stessi per le finalità alla lettera b) e c). Nel caso in cui gli interessati non comunichino i propri dati indispensabili e non permettano il trattamento, non sarà possibile procedere all'espletamento e messa in atto delle comunicazioni e dei servizi proposti. In assenza di conferimento dei dati richiesti, compresi quelli appartenenti a categorie particolari relativi allo stato di salute, non sarà garantito l'accesso ai servizi richiesti.

5. Modalità del trattamento

I dati saranno trattati in forma cartacea e/o elettronica, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dati personali. I dati personali saranno trattati nel rispetto delle modalità indicate nell'art. 5 Reg.to UE 2016/679 il quale prevede, tra l'altro, che i dati siano trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi determinati, espliciti e legittimi, esatti, e se necessario aggiornati, pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento, nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato con particolare riferimento alla riservatezza e alla identità personale, mediante misure di protezione e sicurezza.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e nel rispetto degli obblighi di legge (ad es. fiscali e contabili). I dati appartenenti a categorie particolari, relativi allo stato di salute, saranno conservati per il tempo strettamente necessario all'erogazione dei servizi richiesti.

7. Destinatari dei dati

I dati (solo quelli indispensabili) potranno essere comunicati a:

- . incaricati e responsabili del trattamento, tanto interni all'organizzazione della scrivente, quanto esterni, che svolgono specifici compiti ed operazioni (es. personale incaricato per l'accesso ai servizi, consulenti amministrativi e fiscali per gli adempimenti di legge, ecc.);
- . nei casi ed ai soggetti previsti dalla legge

I dati non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dell'UE.

8. Diritti dell'interessato

In ogni momento potrà: esercitare i Suoi diritti (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione, assenza di processi di decisione automatizzati) quando previsto nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi degli artt. dal 15 al 22 del GDPR (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=IT#d1e2168-1-1>); proporre reclamo al Garante (www.garanteprivacy.it); qualora il trattamento si basi sul consenso, revocare tale consenso prestato, tenuto conto che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

9. Contatti per l'esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una richiesta scritta al Titolare del trattamento ai recapiti indicati sopra.